

## Rückerstattungsformular

Wachau Kultur Melk GmbH  
Jakob Prandtauer-Straße 11  
3390 Melk

Aufgrund der durch die Bundesregierung festgelegten Maßnahmen zur Eindämmung der Covid-19 Pandemie können die **Sommerspiele Melk 2020**, die **Internationalen Barocktage Stift Melk 2020** sowie alle Veranstaltungen der **Frühjahrs-Saison 2020 der Tischlerei Melk Kulturwerksatt** nicht wie geplant abgehalten werden.

Hinsichtlich der Rückabwicklung Ihrer bereits erworbenen Karten von betroffenen Veranstaltungen, bieten wir Ihnen die folgenden Möglichkeiten an:

1. **Gutschrift:** Sie können Ihre Original-Karten über das Kartenbüro der Wachau Kultur Melk in einen Wertgutschein in Höhe des Kartenpreises umtauschen und zu einem späteren Zeitpunkt eine andere Veranstaltung bei uns genießen.
2. **Spende:** Viele der Veranstaltungen und Projekte der Wachau Kultur Melk können erst durch die Unterstützung von Partnern, Förderern und Sponsoren realisiert werden. Wir freuen uns, wenn von einer Kartenrefundierung (oder einer Teilrefundierung) abgesehen wird und der Betrag gespendet wird.
3. **Rückerstattung:** Selbstverständlich besteht auch die Möglichkeit einer Kaufpreisrückerstattung per Rückbuchung auf Ihr Bankkonto.

**Wichtig:** Mit diesem Formular können Sie eine Rückabwicklung von Karten, die Sie über unsere Kartenbüros oder unseren Online-Shop ([www.wachaukulturmelk.at](http://www.wachaukulturmelk.at)) gekauft haben, vornehmen. Für die Rückabwicklung von Karten, die bei anderen Händlern (z.B. Öticket) gekauft wurden, wenden Sie sich bitte an ebendiesen.

Bitte beachten Sie, dass die Kartenrückabwicklung aufgrund der Vielzahl von Anfragen einige Wochen in Anspruch nehmen kann.

Bitte senden Sie dieses Formular vollständig ausgefüllt an [office@wachaukulturmelk.at](mailto:office@wachaukulturmelk.at) oder postalisch an Wachau Kultur Melk GmbH, Jakob Prandtauer-Straße 11, 3390 Melk.

**Die Originalkarten bitte als Scan mitsenden!**

**Bitte um Angabe folgender persönlicher Daten zum/r KäuferIn der Karten:**

Vorname

Name

Emailadresse

Telefonnummer

**Zutreffendes bitte ankreuzen:**

Ich möchte die nachstehend angeführten Karten in einen **Wertgutschein** in Höhe des Kartenpreises umtauschen.

Ich möchte den **Gesamtbetrag** für die nachstehend angeführten Karten gerne **spenden**, um so die Projekte der Wachau Kultur Melk zu unterstützen.

Ich möchte einen **Teilbetrag** des Kartenpreises in Höhe von \_\_\_\_\_ für die Projekte der Wachau Kultur Melk **spenden**, den Rest bitte:

in einen Wertgutschein umwandeln oder

auf mein Bankkonto rückerstatten.

Ich wünsche für die nachstehend angeführten Karten eine vollständige **Kaufpreisrückerstattung** auf mein Bankkonto.

**Bitte um Angabe zu den betroffenen Veranstaltungen:**

Name der Veranstaltung

Datum der Veranstaltung

Anzahl der Karten

Name der Veranstaltung

Datum der Veranstaltung

Anzahl der Karten

Name der Veranstaltung	Datum der Veranstaltung	Anzahl der Karten
------------------------	-------------------------	-------------------

Name der Veranstaltung	Datum der Veranstaltung	Anzahl der Karten
------------------------	-------------------------	-------------------

Name der Veranstaltung	Datum der Veranstaltung	Anzahl der Karten
------------------------	-------------------------	-------------------

Name der Veranstaltung	Datum der Veranstaltung	Anzahl der Karten
------------------------	-------------------------	-------------------

Name der Veranstaltung	Datum der Veranstaltung	Anzahl der Karten
------------------------	-------------------------	-------------------

Name der Veranstaltung	Datum der Veranstaltung	Anzahl der Karten
------------------------	-------------------------	-------------------

Name der Veranstaltung	Datum der Veranstaltung	Anzahl der Karten
------------------------	-------------------------	-------------------

**Sollte eine Preisrückerstattung gewünscht sein, bitte um Angabe der Bankverbindung:**

Name des Bankinstituts

IBAN

KontoinhaberIn

Bitte senden Sie dieses Formular vollständig ausgefüllt an [office@wachaukulturmelk.at](mailto:office@wachaukulturmelk.at) oder postalisch an Wachau Kultur Melk GmbH, Jakob Prandtauer-Straße 11, 3390 Melk. **Die Originalkarten bitte als Scan mitsenden!**

Datenschutzhinweis: Wir verarbeiten Ihre hier angegebenen Daten ausschließlich zum Zweck der Rückerstattung des Kaufpreises. (Vertragserfüllung)

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie hier: <https://www.wachaukulturmelk.at/de/datenschutzerklaerung>