

## Rückerstattungsformular für abgesagte und verschobene Veranstaltungen

Wachau Kultur Melk GmbH  
Jakob Prandtauer-Straße 11  
3390 Melk

**Hinsichtlich der Rückabwicklung Ihrer bereits erworbenen Karten für abgesagte oder verschobene Veranstaltungen, bieten wir Ihnen die folgenden Möglichkeiten an:**

1. **Gutschrift:** Sie können Ihre Original-Karten über das Kartenbüro der Wachau Kultur Melk in einen Wertgutschein in Höhe des Kartenpreises umtauschen und zu einem späteren Zeitpunkt eine andere Veranstaltung bei uns genießen.
2. **Rückerstattung:** Selbstverständlich besteht auch die Möglichkeit einer Kaufpreiserstattung per Rückbuchung auf Ihr Bankkonto.

**Wichtig:** Mit diesem Formular können Sie eine Rückabwicklung von Karten, die Sie über unsere Kartenbüros oder unseren Online-Shop ([www.wachaukulturmelk.at](http://www.wachaukulturmelk.at)) gekauft haben, vornehmen. Für die Rückabwicklung von Karten, die bei anderen Händlern (z.B. Öticket) gekauft wurden, wenden Sie sich bitte an ebendiesen.

Bitte beachten Sie, dass die Kartenrückabwicklung aufgrund der Vielzahl von Anfragen einige Wochen in Anspruch nehmen kann.

Bitte senden Sie dieses Formular vollständig ausgefüllt an [office@wachaukulturmelk.at](mailto:office@wachaukulturmelk.at) oder postalisch an Wachau Kultur Melk GmbH, Jakob Prandtauer-Straße 11, 3390 Melk.

**Bitte um Angabe folgender persönlicher Daten zum/r KäuferIn der Karten:**

Vorname

Name

Emailadresse

Telefonnummer

**Zutreffendes bitte ankreuzen:**

Ich möchte die nachstehend angeführten Karten in einen **Wertgutschein** in Höhe des Kartenpreises umtauschen.

Ich wünsche für die nachstehend angeführten Karten eine vollständige **Kaufpreisrückerstattung** auf mein Bankkonto.

**Bitte um Angabe zu den betroffenen Veranstaltungen:**

Name der Veranstaltung

Datum der Veranstaltung

Anzahl der Karten

Name der Veranstaltung

Datum der Veranstaltung

Anzahl der Karten

Name der Veranstaltung

Datum der Veranstaltung

Anzahl der Karten

Name der Veranstaltung

Datum der Veranstaltung

Anzahl der Karten

Name der Veranstaltung

Datum der Veranstaltung

Anzahl der Karten

Name der Veranstaltung

Datum der Veranstaltung

Anzahl der Karten

Name der Veranstaltung

Datum der Veranstaltung

Anzahl der Karten

Name der Veranstaltung

Datum der Veranstaltung

Anzahl der Karten

Name der Veranstaltung

Datum der Veranstaltung

Anzahl der Karten

**Sollte eine Preisrückerstattung gewünscht sein, bitte um Angabe der Bankverbindung:**

Name des Bankinstituts

IBAN

KontoinhaberIn

Bitte senden Sie dieses Formular vollständig ausgefüllt an [office@wachaukulturmelk.at](mailto:office@wachaukulturmelk.at) oder postalisch an Wachau Kultur Melk GmbH, Jakob Prandtauer-Straße 11, 3390 Melk.

Datenschutzhinweis: Wir verarbeiten Ihre hier angegebenen Daten ausschließlich zum Zweck der Rückerstattung des Kaufpreises. (Vertragserfüllung)

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie hier: <https://www.wachaukulturmelk.at/de/datenschutzerklaerung>

---